



## Cursos *In Company*

# **DIAGNÓSTICO, SELEÇÃO E IMPLANTAÇÃO DE SISTEMAS ERP**

**Modalidade Presencial (24h) completo**



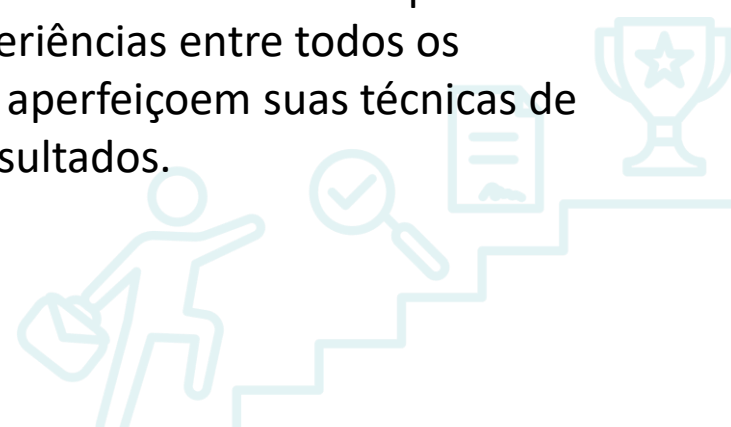
### **EMENTA – Projetos de Projetos**

**Duração: 24h (completo) – Customizável de acordo com as necessidades do cliente.**

**Professor:** Carlos Hiroshi Usirono – PhD

### **Objetivos:**

- Objetiva-se ensinar o processo complex de seleção e avaliação de sistemas de média e alta complexidade incluindo sistemas ERP de gestão integrada
- Procura-se seguir uma abordagem visual com uma sequência lógica e didática na apresentação das ferramentas, técnicas, métodos e casos práticos para uma melhor absorção e entendimento dos conceitos.
- Procura-se fornecer uma visão abrangente e multidisciplinar do processo de otimização de processos calcada num racional consistente de análise e solução de problemas, com ênfase na sua aplicação prática através de exemplos e estudos de caso.
- Promove-se o pensamento e argumentação crítica sobre ações de melhoria e inovações em processos, analisando os seus impactos em termos de custos e benefícios de modo a transformar estas oportunidades em vantagem competitiva para a organização.
- Além disso, procura-se criar um ambiente que fomente as discussões, argumentações e reflexões a partir dos conceitos, métodos e técnicas apresentados na forma de exemplos e exercícios. Propicia um fórum de troca de conhecimentos e experiências entre todos os participantes de forma a compartilhar conhecimentos para que aperfeiçoem suas técnicas de gestão de operações e processos com uma visão prática e de resultados.





# DIAGNÓSTICO, SELEÇÃO E IMPLANTAÇÃO DE SISTEMAS ERP

**Modalidade Presencial (24h) completo**



### **Módulo 01:** Conceituação sistemas ERP

- Histórico de sua evolução
- Benefícios
- Esquema geral, tipos de ERPs e características
- Módulos Core e Módulos Satélites
- Macroprocessos ORDER TO CASH, PROCURE TO PAY, MTS – MAKE TO STOCK, MTO - MAKE TO ORDER
- Master Data
- On premise e Cloud, •SaaS (Software as a Service)

### **Módulo 02:** Diagnóstico organizacional

#### Planejamento

- Definição de objetivos e escopo do projeto
- Definição de plano e cronograma de trabalho
- Desenvolvimento de ações de gestão de mudança (diagnóstico organizacional)
- Seleção e preparação de usuários chave
- Preparação de equipe interna de TI

#### Diagnóstico dos processos e preparação da organização

- Desenho da situação atual (AS IS)
- Identificar oportunidades, riscos e problemas
- Analisar causas, restrições e planos de ação
- Desenhar situação futura (TO BE)

#### Desenvolver ações de melhoria

- Desenvolver ações de QUICK WINS

#### Identificação e qualificação de requisitos

- Definir requisitos funcionais e não funcionais
- Qualificar importância e grau de atendimento dos requisitos funcionais
- Transformando planos de ação e requisitos funcionais e não funcionais
- Desenvolver ações de gestão de mudança

#### Desenvolvimento da estratégia e arquitetura de implementação

- Desenvolver plano de prontidão para ERP
- Desenvolver ROADMAP de implementação (ondas)

#### Gestão de mudanças

- Analisar impactos





# DIAGNÓSTICO, SELEÇÃO E IMPLANTAÇÃO DE SISTEMAS ERP

**Modalidade Presencial (24h) completo**



### **Módulo 03: O processo de seleção da solução ERP**

#### Desenvolvimento e condução da RFP

- Desenvolver RFP e carta convite preliminar
- Identificar gaps preliminares (funcionais e de integração)
- Avaliar formas de atendimento de requisitos pelo fornecedor
- Desenvolver roadmap de implementação (ondas)
- Finalizar RFP e enviar carta convite
- Receber propostas técnicas e comerciais
- Efetuar avaliação técnica
- Efetuar avaliação comercial
- Selecionar proponentes para POC (short list)

#### Planejamento, desenvolvimento e condução da POC (Proof of Concept)

- Desenvolver checklists das POCs
- Agendar POCs
- Executar POCs
- Consolidar avaliações dos fornecedores POC
- Executar DEMOs
- Avaliar cases de sucesso

#### Consolidar informações e desenvolver avaliação final

- Consolidar avaliações dos fornecedores (relatório detalhado + executivo) e selecionar a melhor solução

#### Negociação e contratação

- Negociação e contratação





# DIAGNÓSTICO, SELEÇÃO E IMPLANTAÇÃO DE SISTEMAS ERP

**Modalidade Presencial (24h) completo**



### **Módulo 04: O desenho e construção da solução ERP**

#### Planejamento da implementação

- Desenvolver roadmap de implementação e organograma do projeto
- Confirmar escopo do projeto e desenvolver plano de trabalho e cronograma
- Estruturar o comitê operacional e o comitê executivo do projeto
- Desenvolver ações de gestão de mudança do projeto

#### Desenho da solução

- Desenvolver plano de trabalho e cronograma
- Apresentação do desenho funcional do cliente ao fornecedor
- Assessment do fornecedor e adaptação da solução para o cliente
- Identificação de gaps funcionais e gaps de integração
- Desenvolvimento de especificações funcionais
- Desenvolver ações de gestão de mudança

#### Desenvolvimento (construção) da solução

- Parametrizar e desenvolver customizações com base nas especificações
- Planejar, executar e monitorar os testes unitários

#### Gestão de perfis de acessos

- Definir perfis e planejar acessos a usuários finais
- Atribuir acessos a usuários finais e planejar e testar acessos a usuários finais
- Desenvolver ações de gestão de mudança para perfis de acesso

#### Gestão de carga de dados

- Planejar cargas de dados, Identificar fontes e sanear dados
- Executar as cargas de dados

#### Execução de testes integrados

- Planejar ciclo de testes integrados
- Desenvolver ações de gestão de mudança para testes integrados
- Executar e monitorar ciclo de testes integrados

#### Gestão de capacitação (planejamento)

- Definir stakeholders, planejar capacitação de usuários finais e demais stakeholders
- Definir instrumentos e métodos de capacitação
- Desenvolver materiais complementares
- Executar capacitação de usuários multiplicadores e instrutores
- Executar capacitação de usuários finais, fornecedores e clientes

#### Monitorar a capacitação dos usuários finais

- Desenvolver ações de gestão de mudança





# DIAGNÓSTICO, SELEÇÃO E IMPLANTAÇÃO DE SISTEMAS ERP

**Modalidade Presencial (24h) completo**



### **Módulo 05: GO LIVE da Virada (planejamento e execução)**

Planejar operação de Go live monitorado

- Planejar operação de aquecimento (rampa de partida), estabilização e cruzeiro
- Planejar atividades período do GO LIVE monitorado (etapas de aquecimento da operação – rampa + estabilização + cruzeiro)
- Planejar atividades de controle do período pós GO LIVE (indicadores)
- Planejar as atividades de fechamento contábil – pré GO LIVE
- Planejar ações de gestão de mudança (pré golive)

Executar GOLIVE monitorado

- Executar sessões de validação GO / NO GO
- Executar operação de virada e Executar e controlar as atividades planejadas de operação monitorada – pré GO LIVE
- Executar e monitorar atividades período (pós GO LIVE - operação monitorada)
- Desenvolver ações de gestão de mudança (pós go live – operação monitorada)

### **Módulo 06: Sustentação, suporte e evolução da solução ERP**

Contratação de serviços de sustentação e suporte

- Contratação de serviços de manutenção, suporte de sistemas ERP, sistemas satélites e provedores de infraestrutura

Governança de demandas e atualizações da solução

- Governança de demandas e atualizações (chamados)
- Atualizações de acessos

Governança de melhorias, novos projetos e tecnologias

- Governança de demandas de melhorias e novos projetos
- Gestão de novas tecnologias

